MARCO CONTRACTUAL NACIONAL E INTERNACIONAL • OBVIO.COM.CO

Términos y Condiciones Generales de Prestación de Servicios

Vigencia: Año 2026 | **Jurisdicción Base:** República de Colombia | **Alcance:** Clientes Nacionales e Internacionales

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales que regulan la oferta, cotización, contratación, ejecución y recaudación de pagos por los servicios profesionales prestados a través del portal oficial **obvio.com.co**. La aceptación de una cotización, orden de servicio o la ejecución de un pago por cualquiera de los canales habilitados implica la aceptación íntegra, expresa e incondicional de estas cláusulas por parte del Cliente.

1. Identificación de los Prestadores y Titulares de Facturación

Según la naturaleza del requerimiento técnico, el alcance del proyecto y los acuerdos comerciales establecidos previamente en la cotización u orden de servicio, la prestación y recaudación será ejecutada de manera independiente por una de las dos figuras legales identificadas a continuación, sin que exista solidaridad ni confusión patrimonial entre ambas:

Atributo Legal	Persona Jurídica (Operación Empresarial)	Persona Natural (Consultoría Directa)
Titular / Razón Social	**OBVIO LATAM S.A.S.** (Sigla: OBVIO S.A.S.)	**Rubén Darío Oquendo Gómez**
Identificación Fiscal	NIT 901.048.733-6	C.C. 71.367.369 / NIT 71367369-6
Registro y Régimen	Cámara de Comercio Aburrá Sur (Matrícula 263950). Régimen Ordinario, Responsable de IVA y Facturador Electrónico.	Registro Único Tributario (RUT DIAN). Régimen Ordinario, No Responsable de IVA.
Domicilio Legal	CR 54 # 75 AA Sur - 16 Int. 107, Itagüí, Antioquia, Colombia.	CR 79 # 95-44, Medellín, Antioquia, Colombia.
Canales Oficiales	info@obvio.com.co • Tel. (+57) 300 421 0883	dreamlinux@gmail.com • Tel. (+57) 300 421 0883
Portales Asociados	obvio.com.co	obvio.com.co

2. Objeto y Alcance de los Servicios

Los servicios prestados comprenden actividades profesionales e intangibles desarrolladas a medida de los requerimientos del Cliente, tanto en territorio colombiano como en el exterior (exportación de servicios), abarcando:

- **Desarrollo de Software e Ingeniería Web:** Diseño, programación, integración de APIs, comercio electrónico, soluciones móviles, mantenimiento y soporte técnico de aplicaciones.
- **Infraestructura Cloud y Administración de Servidores:** Configuración, endurecimiento de seguridad (hardening), monitoreo, respaldos y administración de entornos Linux y servidores dedicados.
- **Producción Visual y Contenidos Digitales:** Toma fotográfica de estudio y producto, retoque fotográfico profesional y creación de prototipos electrónicos.
- **Outsourcing Tecnológico y Consultoría Especializada:** Soporte operativo, mesa de ayuda, gestión de procesos tecnológicos y asesoría técnica bajo demanda.

3. Modalidad de Contratación y Medios de Pago Exclusivos

El portal **obvio.com.co** no opera como tienda minorista de despacho automático ni utiliza carritos de compra impersonales. Toda relación comercial se rige por las siguientes etapas obligatorias:

1. **Cotización y Orden de Servicio:** El Cliente solicita el servicio a través de los canales oficiales. El Prestador emite una propuesta formal detallando el alcance, entregables, cronograma, moneda de liquidación y el titular exacto (**OBVIO LATAM S.A.S.** o **Rubén Darío Oquendo Gómez**) que ejecutará y facturará la operación.
2. **Canales de Recaudación Exclusivos:** Una vez aprobada la cotización, el Cliente realizará el pago únicamente a través de los tres (3) mecanismos autorizados por el Prestador:
   - **Transferencia Bancaria Directa:** Transferencia electrónica nacional (ACH / Bancolombia / Nu Colombia) o giro bancario internacional (SWIFT/IBAN) hacia la cuenta bancaria cuyo titular coincida exactamente con el emisor de la orden de servicio.
   - **Botón o Enlace de Pago dLocal Go:** Enlace único y cifrado generado directamente por el Prestador a través de la pasarela **dLocal Go**, habilitado para pagos locales e internacionales mediante PSE, tarjetas de crédito/débito y medios autorizados.
   - **PayPal:** Solicitud de pago o enlace oficial emitido a través de la plataforma **PayPal** para transacciones nacionales o internacionales.

> **Cláusula de Seguridad Financiera:** No se aceptan pagos en efectivo presencial, criptoactivos no pactados, ni transferencias a cuentas de terceros distintos a **OBVIO LATAM S.A.S.** o **Rubén Darío Oquendo Gómez**. Todo botón de pago de dLocal Go o PayPal es generado de forma individualizada tras validar la identidad del Cliente y el alcance del servicio.

4. Operaciones Internacionales, Divisas e Impuestos

Para clientes domiciliados fuera de la República de Colombia, los honorarios podrán expresarse y liquidarse en Dólares Estadounidenses (USD), Euros (EUR) o Pesos Colombianos (COP) según la tasa de cambio vigente al momento de emisión del enlace de pago o factura.

Las tarifas cotizadas corresponden a valores netos a recibir por el Prestador. Cualquier comisión por conversión de divisa, tarifa bancaria intermediaria (SWIFT), retención tributaria en el país de origen del Cliente o cargo operativo aplicado por dLocal Go o PayPal será asumido conforme a lo estipulado en la cotización respectiva. Las operaciones de exportación de servicios prestadas por **OBVIO LATAM S.A.S.** se acogerán a las exenciones tributarias vigentes en la legislación colombiana siempre que el servicio sea utilizado exclusivamente en el exterior.

5. Ejecución, Tiempos de Entrega y Aceptación

La ejecución técnica del servicio dará inicio únicamente a partir de la confirmación efectiva del abono en los sistemas bancarios o pasarelas (dLocal Go / PayPal) y la entrega completa de credenciales, insumos o información requerida por parte del Cliente.

Los plazos de entrega se definen en días hábiles dentro de cada propuesta comercial. Una vez notificada la entrega final o hito de avance, el Cliente dispondrá de un término de **cinco (5) días hábiles** para manifestar observaciones técnicas dentro del alcance pactado; transcurrido dicho plazo sin objeciones formales, el entregable se entenderá aceptado a entera satisfacción.

6. Política de Cancelaciones, Retracto y Reembolsos

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor de Colombia), al tratarse de servicios profesionales e intangibles confeccionados conforme a las especificaciones particulares del Cliente, aplican las siguientes reglas de devolución:

- **Desistimiento previo al inicio de labores:** Si el Cliente solicita la cancelación antes de que el Prestador haya iniciado actividades de análisis, configuración, diseño o desarrollo, se reembolsará el **100%** del valor recibido, descontando únicamente las comisiones transaccionales no reembolsables cobradas por dLocal Go, PayPal o las entidades bancarias.
- **Servicios en curso de ejecución:** Una vez iniciada la prestación del servicio o asignados los recursos técnicos, no procede la devolución total. En caso de terminación anticipada por voluntad del Cliente, se realizará una liquidación proporcional descontando las horas invertidas y los entregables parciales ejecutados hasta la fecha de notificación, reintegrando únicamente el saldo remanente no causado.
- **Servicios mensuales o recurrentes:** Podrán cancelarse en cualquier momento con un preaviso mínimo de diez (10) días calendario antes de la siguiente fecha de corte, sin que haya lugar a reembolso por el periodo mensual ya iniciado.

7. Propiedad Intelectual y Confidencialidad

Ambas partes se obligan a mantener estricta reserva sobre la información técnica, credenciales, código fuente, bases de datos y estrategias comerciales intercambiadas durante la relación contractual. Los derechos patrimoniales sobre los desarrollos o piezas creativas a medida se transferirán al Cliente una vez verificado el pago del **100%** de los honorarios pactados, reservándose el Prestador la titularidad sobre sus librerías base, metodologías y herramientas preexistentes.

8. Protección de Datos Personales y Prevención de Fraude

En cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia, los datos personales y corporativos suministrados por el Cliente serán tratados exclusivamente para la gestión contractual, emisión de órdenes de pago, facturación electrónica y cumplimiento de normativas de conocimiento del cliente (KYC) y prevención de lavado de activos (AML/SARLAFT) exigidas por bancos y pasarelas de pago.

9. Legislación Aplicable y Resolución de Controversias

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier diferencia derivada de la interpretación, ejecución o liquidación de los servicios será resuelta en primera instancia mediante arreglo directo entre las partes en un plazo de quince (15) días hábiles; de no lograrse acuerdo, se someterá a la jurisdicción ordinaria competente en el domicilio del Prestador correspondiente (Itagüí o Medellín, Antioquia, Colombia).

Documento emitido y publicado oficialmente para respaldo comercial y verificación financiera:
OBVIO LATAM S.A.S. (NIT 901.048.733-6) | Rubén Darío Oquendo Gómez (C.C. 71.367.369 / NIT 71367369-6)
República de Colombia • Documentación verificable en registros mercantiles y tributarios vigentes.